

prêmio destaque



INOVAÇÃO
OPERACIONAL

REUTILIZAÇÃO DO
CONHECIMENTO

JOVENS
INTEGRANTES

FINALISTAS E VENCEDORES
2025





**INOVAÇÃO
OPERACIONAL**

Programa de redução de perdas de água

Redução de 45% no indicador 46,14% para 25,36%

Autoria:

Iohana Larissa Hoepers, Cristiano da Costa Pizzamiglio, Daniel Gonçalves da Rosa, Marcelo Tadeu Lehmann, Stefany Cruz de Assis e Danieli da Silva Conceição Zen

O programa combinou substituição de hidrômetros antigos, pesquisa de vazamentos não visíveis com geofone e atualização cadastral via QGIS.

Abordagem integrada diminuiu perdas físicas e aparentes, ampliou o faturamento e reduziu custos operacionais.

O resultado foi uma redução expressiva do índice de perdas, aumento da continuidade do abastecimento (Índice de Continuidade do Abastecimento: 81% → 98%) e maior eficiência técnico-comercial.

Uso de valetadeira nas ligações novas e substituição de ramais

Redução de ~70% na área de corte e nos custos de recomposição

Autoria:

Murilo Pereira da Silva e Chris Leonardo Oliveira Silva

O projeto substituiu a retroescavadeira por uma valetadeira, reduzindo a largura de escavação de 0,55 m para cerca de 0,15 m.

Redução drástica da área danificada, do volume de entulho e dos custos de recomposição, tornando as frentes de serviço mais rápidas, limpas e seguras.

A iniciativa aumentou a produtividade, reduziu impactos urbanos e mostrou-se plenamente escalável para outras operações.

Uso de lodo como fertilizante

1,8 toneladas de lodo
destinadas à compostagem

Autoria:

Camila Lima Demetrio, Jandir Carlos Ramos Júnior
e Gian Filipi Scandolara da Silva

A operação substituiu o envio de lodo ao aterro pela compostagem controlada com tecnologia GORE® Cover, transformando um resíduo Classe IIA em fertilizante orgânico Classe B licenciado pelo MAPA.

A solução reduziu pressão sobre aterros, gerou economia estimada de R\$ 75,7 mil e agregou valor ambiental ao transformar um passivo em insumo agrícola.

O projeto fortalece a economia circular e pode ser replicado em outras ETEs da Norte Saneamento.

Do Reservatório à Nuvem Telemetria Acessível e Inteligente



Aumento de 62% da vazão monitorada

Autoria:

Lucas Moura Silva, Eva Silvestre Araujo Candido,
Moises Alexandre Pereira Damasceno,
Marcos Antonio De Carvalho Meireles
e Rodrigo Lucio da Costa

O projeto implementou sistema de telemetria para monitorar em tempo real a produção e distribuição de água no Sistema Araguaia, permitindo identificar gargalos, ajustar bombeamentos e ampliar a segurança operacional.

Com dados contínuos, a equipe otimizou a operação dos poços e elevatórias, aumentando a vazão disponível e reduzindo riscos de desabastecimento.

O ganho direto foi a elevação da produção para 650 m³/h, garantindo estabilidade ao sistema e melhorando a confiabilidade do abastecimento.

araguaia
SANEAMENTO

Redenção
PARÁ

INOVAÇÃO
OPERACIONAL

**MENÇÃO
HONROSA**



**REUTILIZAÇÃO DO
CONHECIMENTO**

Da inadimplência extrema à arrecadação recorde



Adimplência de **5% para 92%**

Autoria:

Luana Ferreira Rodrigues, Ricardo Fagundes Valadares,
Manoel Francisco Carvalho Rodrigues

O projeto contemplou um plano de padronização das ligações de água, instalação de hidrômetros e reconstrução do cadastro em uma cidade com 95% de inadimplência e ausência de dados confiáveis.

A iniciativa combinou engenharia, ações comerciais, campanhas educativas e atendimento itinerante.

O abastecimento 24/7 foi restabelecido

O conjunto de ações transformou a arrecadação, reduziu custos operacionais em 30% e mudou a percepção da população sobre os serviços.



Bom Jesus das Selvas
MARANHÃO

REUTILIZAÇÃO DO
CONHECIMENTO

1º LUGAR

Cruzamento de Dados de Geolocalização e novas ligações de esgoto



R\$270 mil em receita a partir de uma atualização de **43%** da base cadastral

Autoria:

Antônio Carlos Mendes de Assunção,
Leandro Ramos Barros

O projeto integrou dados comerciais e o cadastro técnico de esgoto dentro de um Sistema de Informações Geográficas (SIG), permitindo identificar imóveis com rede disponível ou ligados que não eram faturados.

A metodologia envolveu georreferenciamento total das redes e unidades consumidoras, análise espacial, geração automatizada de ordens de serviço e validação em campo.

Como resultado, houve correção cadastral maciça, inclusão de novas economias, redução de retrabalho e aumento expressivo de receita.



Palmas
TOCANTINS

REUTILIZAÇÃO DO
CONHECIMENTO

2º LUGAR

Recadastramento Comercial e Requalificação da Base de Usuários

Acréscimo de 43,6%
no faturamento mensal

Autoria:

Alexandre Carvalho dos Santos, Edson Borba Junior,
Alana Indiara Machado, Luana Cavalheiro Santiago,
Rafaela Machado

O Projeto Aproxima padronizou e digitalizou o recadastramento comercial, revisando toda a base de usuários e corrigindo inconsistências que afetavam faturamento, planejamento e cobertura.

Com equipe própria treinada, coleta georreferenciada e validação diária de dados, o projeto aumentou a eficiência operacional, corrigiu categorias e economias, identificou imóveis factíveis e ampliou a cobertura de esgoto sem adicionar infraestrutura nova.

A metodologia se mostrou altamente replicável, sendo aplicada com sucesso em Gaivota e Guabiruba, fortalecendo a gestão integrada e a confiabilidade dos dados comerciais e operacionais.

REUTILIZAÇÃO DO
CONHECIMENTO



**JOVENS
INTEGRANTES**

Se liga na rede

Aumento de **120%** em novas ligações

Autoria:

Camila de Souza Aita

Estratégia de comunicação humanizada e educativa para estimular a população de Gaivota a realizar ligações regulares de água.

Linguagem acessível, protagonismo dos Integrantes e forte presença digital, a iniciativa reposicionou o saneamento como valor social, ambiental e de saúde pública no município.

A mudança de comportamento foi expressiva, ampliando a base de usuários, melhorando a imagem institucional e impulsionando o desempenho comercial da concessão.

Gestão Integrada de Dados

R\$ 3 Milhões em Custo Evitado

Autoria:

Gabryelle Rodrigues de Sousa Rocha

O projeto implementou um modelo de governança digital unificando dados de perdas, produtividade e ordens de serviço em 41 municípios.

Com aplicação de Lean Six Sigma, dashboards, automação e integração entre equipes, a operação passou a trabalhar com decisões baseadas em evidências, reduzindo perdas, aumentando produtividade e eliminando retrabalhos.

O avanço consolidou a estrutura de apoio de Palmas como referência interna em gestão orientada por dados e eficiência operacional.

Solução para a estiagem

Aumento de 400 m³/h para 650 m³/h e abastecimento sem intermitência

Autoria:

Felipe Ronssani Dezotti, Rodrigo Pereira da Silva, Antônio Humberto Pimenta Junior, Francis Eduardo Galdino dos Santos, Delio Ramos Reichert Neto, Luiz Henrique Melo, Luiz Antônio de Brito Bertazzo e Christopher Alexandre Alves

O projeto enfrentou o histórico problema da falta d'água no período seco, ampliando de forma estruturada a capacidade de produção e reorganizando a distribuição com novas adutoras e zonas de pressão.

Com modelagem hidráulica e obras de otimização, a operação reduziu riscos, estabilizou pressões e eliminou a necessidade de caminhões-pipa.

O resultado foi um salto de eficiência que garantiu segurança hídrica e melhoria na percepção da população e do poder concedente.

Uso da Inteligência Artificial na Detecção de Fraudes

Aumento em 36%
na taxa de detecção de fraudes

Autoria:

Kauane Vaz da Cruz - Estagiária

O projeto aplicou inteligência artificial para cruzar dados de consumo e identificar padrões suspeitos em mais de 20 mil unidades de consumo.

A metodologia automatizou triagens, direcionou inspeções e reduziu deslocamentos desnecessários, permitindo confirmar fraudes com maior rapidez e recuperar receitas antes perdidas.

A combinação entre tecnologia, conhecimento de campo e processos estruturados elevou a precisão, fortaleceu a justiça tarifária e reduziu custos operacionais.



INOVAÇÃO
OPERACIONAL

REUTILIZAÇÃO DO
CONHECIMENTO

JOVENS
INTEGRANTES

FINALISTAS E VENCEDORES
2025

